帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第386号
令和3年12月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

２０２１年（この一年）をふりかえって

帯広消費者協会　副会長　保前明美

今年も大半が「緊急事態宣言」「自粛生活」による活動制限を強いられることとなった。思えば、昨年の２月ちょうど札幌雪祭りが終わる頃からこのコロナウィルス感染拡大が始まった。あれから常にマスクを装着し、感染拡大状況に応じて私たちの生活に制約がかかった。飲食店利用における時間・人数・アルコール類提供の制限、集会・団体行動の制限、観劇・ライブ・カラオケ等の娯楽施設の制限、会社通勤・仕事内容の制限、あらゆるボランティア活動の制限…戦時中でもないのにこんなに生活行動の制限を強いられることは嘗てなかったはずである。

一方、このコロナ禍だからこそ、急速に発達したものもある。「リモート」という言葉があちこちで聞かれるようになった。リモート授業、リモートワーク、リモート研修・・・在宅で仕事、授業を受ける、会議に出席するということが今や当たり前となり、密を避ける生活には欠かせない方法となったのだ。また、あちこちの店舗でお金を直接触らない支払い方法が導入されるようになった。自動支払機による消費者だけがカードや現金を挿入する支払方法、また消費者さえも現金を触らずして支払いを行うキャッシュレス決済というものだ。現金を持たなくてもスマホ一つでどこでも、あらゆる買い物ができるのだ。それは若者から一気に普及し、昨年からは国がマイナンバーカード登録とともに積極的に推進するために「マイナポイント」などという施策を行ったため年齢層が広がった。実は、私もスマホ決済と言われるものを導入したのはマイナポイントがきっかけだった。上限五千円分のポイント還元は魅力だった。早くから息子に進められていたのだが、なかなか踏み込めなかったのも事実である。理由は「今一つ信用できない。」であった。私と同様に考える中高年の方々も多く、皆さん気になるけど一歩踏みこめないとの意見を多く聞いた。それで昨年は消費者協会主催でファイナンシャルプランナーの佐久間正氏に「キャッシュレス決済の様々な種類」についてお話しいただいた。そして今年はもう一歩踏み込んで「スマホ決済の仕方」についてお話しいただいた。しかし、参加された会員の皆さん苦戦し、なかなかチャージの仕方が理解できなかったようだった。時代の流れ特にコロナウィルス出現以来、世の中は急速にデジタル化、IT化、合理化へと進んでいる。

時代に取り残されたとしてもあと数年の命であればあきらめもつくだろう。しかし、人生百年時代まだ〇十年あるとするならば、もう少し時代の波に乗ってみようかと思った。私はこの時代をもう少し楽しみたいから、まだまだ足掻いてみようと思う。

令和3年度　工藤シェフの牛乳・乳製品料理講習会　終了しました。

帯広消費者協会会員14名、一般6名が参加した「工藤シェフの牛乳・乳製品料理講習会」（協賛：よつ葉乳業株式会社）が11月12日、とかちプラザ調理室で開催されました。

工藤シェフから「十勝は食に対する期待が高まっているので、まずは自宅で地元の食材を活用してほしい」との挨拶があり、その後ユーモアあふれる話しを交えたデモンストレーションを行い、各班に分かれての調理開始となりました。

今回の講習会のレシピは、「じゃが芋のピザ風ガレット」「ロールチキン、野菜のトマトクリームソース」「ミルクライスのクレープ包み、ベリーヨーグルトソース」の3品で、いずれも「クリスマス」がテーマとなっており、普段とは違った牛乳やヨーグルトの調理法に「ホームパーティ用にとてもよかった」「豪華に見えておいしそう」との感想がありました。

コロナ禍ということで、参加人数は例年の半分の20名で、一班4名の調理作業となり、一人一人の役割が思ったよりもたくさんあり多少忙しい思いはしましたが、所々シェフのアドバイスを受けながら最後まで調理を楽しみました。

ロールチキン、野菜のトマトクリームソース　　じゃが芋のピザ風ガレット　　ミルクライスのクレープ包み

令和3年12月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）5店

	最低	最高	平均
今　月	109.00	118.80	113.48
前　月	96.80	118.80	107.86

ガソリン(1㍑当たり)11店

	最低	最高	平均
今　月	162.00	172.00	166.00
前　月	162.00	172.00	166.73

購入日
令和3年11月中旬～
令和3年12月3日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,789.32	2,471.00	2,215.77	4,590.58	5,335.00	4,933.53	7,582.74	8,855.00	8,105.91
前　月	1,776.56	2,458.00	2,177.85	4,526.78	4,895.00	4,743.93	7,455.14	7,975.00	7,726.71

令和3年度
「高齢者セミナー」を開催しました。

12月2日（木）午後2時から、とかちプラザ講習室402において「高齢者消費者被害の実情と高齢者に関する法律相談事例」をテーマに開催されました。

当協会前会長で、弁護士の丸谷誠氏を講師にお迎えし、最近の消費者被害の実情や高齢者の交通事故、認知症高齢者の事故と家族の責任、熟年離婚や遺言の重要性など、高齢者のくらしに関する最新の情報についてお話しをいただき、37名の参加者の皆さんは熱心に講師のお話に聞き入り、メモを取っていました。

「牛乳・乳製品料理講習会」ご案内

牛乳・乳製品の知識や料理法を講習会等の事業を通じて普及し、牛乳・乳製品の地産地消と消費拡大、併せて健全な食生活に関する啓発や健康づくりに寄与することを目的とした料理講習会です。

日時　**令和4年 1月 21日(金)**
10:00～13:00

場所　**とかちプラザ4階**
調理室

講師　**株式会社山岸牧場**
山岸　厚子　氏　・　北出　愛　氏

献　立：① ミルク鍋　② ヨーグルトクリームのフルーツサンド
③ ふわふわ牛乳とうふ

会　費：会員　700円　　非会員　1,700円　※ 持ち帰り用の容器代を含みます。

定　員：20名（定員になり次第締切）

持ち物：エプロン、三角巾、ふきん（2～3枚）、マスク

申込先：帯広消費者協会　TEL　(0155)22-7161　・　FAX　(0155)66-5965

● 年末年始休業日のお知らせ

令和3年12月29日(水)～令和4年1月3日(月)まで相談業務はお休みします。
令和4年1月4日(火)より通常相談業務となります。

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

還付金や給付金に関する詐欺の相談がふえています！

Q：役所の者ですと電話があった。介護保険料36,900円が還付されるが、新型コロナの影響で返金期限が早まったので手続きは本日までだ。遠くの銀行では行くのが大変だと思うので、近くのショッピングセンターに行けば携帯電話でＡＴＭの操作を教えるという。還付金を貰ったことはあるがこんな電話は初めてだ。本日中に手続きをしなければならないか。

A：道内各地で役所職員などをかたり、還付金受取手続きのために携帯電話とキャッシュカード等を持ってＡＴＭに行くように誘導して、還付金が振込まれるのではなく、相手の口座に振り込みをさせようとする手口が発生しています。公的機関の職員が還付金手続きのためにＡＴＭの操作の連絡をすることはありません。心当たりがあっても相手にしないように注意しましょう。

Q：スマホで調べると「新型コロナ関連の給付金が受け取れる」という口コミがある。コロナで仕事が減り生活が苦しい。何かの給付金があるのか。

A：不確かな口コミはうのみにしないよう注意しましょう。コロナ関連の給付金を受け取るために必要だとして金銭をだまし取ろうとする「給付金詐欺」や金融機関や大手企業を名乗り個人情報を聞き出そうとする「フィッシング詐欺」が発生しています。

● 毎年、年末になると還付金や給付金に関しての詐欺の相談や情報が寄せられます。
新型コロナ感染症を口実にしてATMに誘導する手口もみられます。
犯人に騙されてATMを操作している方を発見した第3者の声掛けで被害を防止した事例もあります。還付金や給付金の心当たりがあってもうのみにせず、役所の担当部署に確認しましょう。不安な時は、居住地の消費生活センター等にご相談ください。

令和3年　相談件数

11月
108件

令和3年度
4月～11月
870 件

協賛団体のご紹介（令和3年11月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし